

5. 再発防止策

本事案については、外部専門機関による調査に基づき、「3. フォレンジック調査により判明した事実」により判明した本事案の発生原因を踏まえ、外部専門機関と連携して今後の情報セキュリティ面の強化及び再発防止のための対策を講じております。本ご報告公表時点において対策済みの事項及び今後の対策予定に分けてそれぞれご説明いたします。

(1) 対策済

- ・各機器の OS 及びソフトウェアの最新化
- ・ウイルス対策ソフトを最新化した上でのフルスキャンの実施
- ・アカウントのパスワードポリシーの強化、パスワード再設定
- ・エンドポイント端末への EDR 導入及び保護、SOC による常時監視
- ・セキュリティ対策を実装したクラウド環境（AWS）での新規構築
- ・再構築及び再開サービスに対するペネトレーションテストの実施
- ・アカウントの棚卸し（不要アカウントの無効化または削除）
- ・ログの安全な保管及び長期保存の設定実施
- ・ファイアウォールポリシーの見直し、強化

(2) 対策予定

今後、CIS Control Version 8（情報セキュリティガイドライン）の管理策を参考とし、以下の対策を推進します。

- ・ネットワークセキュリティ対策強化
 - 拠点やセグメント間での通信制御及び監視
- ・エンドポイントセキュリティ対策強化
 - EDR 導入による継続的な保護及び監視
- ・OS 及びソフトウェアの更新管理の徹底
- ・ペネトレーションテスト（脆弱性検査等）の定期的な実施
- ・リスクアセスメント、情報セキュリティ監査の定期的な実施
 - 外部専門家による外部監査を定期的な実施
- ・情報セキュリティの運用体制見直し（情報セキュリティ専門家活用）
- ・情報セキュリティインシデントに対する体制整備（CSIRT 構築運用）
- ・従業員に対するセキュリティ教育（定期的な啓発活動）
- ・事業継続計画（IT-BCP）の見直し

6. システム再開や今後の予定

以下のシステムは、7月中のサービス再開を予定しています。リリース時期は別途ご案内いたします。

- ・SR-SaaS
- ・社労夢 CompanyEditionV3.4

7. 個人情報保護委員会への確報報告手順のご案内について

上記2. に記載の通り、弊社としましては個人情報保護委員会への確報を本日19日に提出いたしました。ユーザー様各位における同報告に係る手順書を21日にご案内させていただきます。個人情報保護法上、本件確報の提出期限は発覚日から60日以内となっておりますので、何卒宜しく願い申し上げます。

【個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。お電話がつかない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。
※対象事業所を既に退職されているなど諸事情により、対象者ご本人様への直接のお知らせが困難となっている場合がございます。当事案につきまして不安を感じられた方につきましては本問い合わせ窓口までお電話いただければ、ご対応させていただきます。

以上