

令和5年8月7日

お客様各位

吉羽社会保険労務士事務所
所長 吉羽 雅之

個人情報の流出が一切なかったことが確認できました。

日頃から弊所業務に対し、ご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

6月4日にご案内のとおり、弊所が使用しているMKシステムのサーバーがサイバーテロ（ランサムウェア）を受け、まったく使えない状態が6月5日から続いておりましたが、昨日95%のシステムが復旧し正常稼働に近づきつつあります。

まず先にご心配をおかけしておりました、個人情報の漏洩疑いに関して、委託先サーバーからの流出は一切なかったことの報告を受け、個人情報保護委員会にも弊所より報告をいたしました。

当初、すべての復旧まで2週間から20日という報告を受けていましたが、最終的には2か月を超すことになり、お客様には大変なご迷惑とご心労をお掛けしました事、心からお詫び申し上げます。

弊所では、社内システムの再構築（UTMを初めとする関連機器の更新）も行い、より安全な形で、より正確な給料計算や、社会保険手続きを行えるよう体制を整えました。

また、システムに強い社労士資格保持者をパートナーとして迎え入れ、人材の確保も併せて行うことができました。

ご不便とご心配をおかけいたしました。お客様にご迷惑の掛かる事の無いよう努めてまいりますので、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

（別添資料ご参考になさってください）