

令和5年6月7日

お客様各位

吉羽社会保険労務士事務所
所長 吉羽 雅之



弊所契約先システム会社のサーバーダウンに関するお詫び

日頃から弊所業務に対し、ご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

別紙ご案内のとおり、弊所が使用しているMKシステムのサーバーがサイバーテロ（ランサムウェア）を受け、まったく使えない状態が6月5日から続いております。

当初、すべての復旧まで2週間から20日という報告を受けていましたが、今日の報告では、来週には給料計算のシステム復帰、その後、勤怠システムの打刻の開始等準備を整えるなど良い情報も入りつつあります。

(MK社からこの件に関して個人情報の洩れは確認されていないという報告を受けていることも併せてご報告いたします。)

給料計算に関しては別のシステムを急遽購入し、送金日や納期に送れることの無いよう全職員でマスター作成から取り組んでおりますが、WEB明細が紙明細に戻ったり、納品が若干遅れたりと、ご迷惑をおかけしております。

また、各種申請業務も、電子申請が行えないため、紙媒体を使った申請を行い、各種手続きに遅延がないよう対応をすすめております。

ご不便とご心配をおかけしておりますが、お客様にご迷惑の掛かる事の無いよう努めてまいりますので、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。